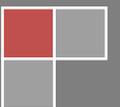




LAPORAN

HASIL UMPAN BALIK MITRA KERJASAMA TAHUN 2018

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA KEBIDANAN
AKADEMI KEBIDANAN HUSADA GEMILANG



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga Laporan Kegiatan Kerjasama Akademi Kebidanan Husada Gemilang dapat terselesaikan. Akademi Kebidana Husada Gemilang merupakan salah satu Perguruan Tinggi Kesehatan Swasta di Riau khususnya Kabupaten Indragiri Hilir mengemban tugas penting dan strategis di bidang pendidikan tinggi dengan harapan mencerdaskan kehidupan bangsa sebagaimana tertuang dalam Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesi 1945. Untuk mewujudkannya, Akademi Kebidanan Husada Gemilang dituntut untuk menjalin kerjasama dengan lembaga non akademik dan berbagai stakeholder dalam pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi. Oleh karena itu, diperlukan laporan kegiatan kerjasama untuk mengukur keefektifan pencapaian dan manfaat kerjasama secara optimal.

Laporan kerjasama ini disusun sebagai pedoman bagi unit kerja internal Akademi Kebidanan Husada Gemilang dalam melakukan kerjasama dengan mitra eksternal tingkat lokal, nasional, dan internasional sebagai rujukan bagi pihak mitra ekstrenal yang menjalin kerjasama dengan Akademi Kebidanan Husada Gemilang. Selain itu, laporan ini juga sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kerjasama dalam lingkup Tridarma perguruan tinggi. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan kualitas dan citra Akademi Kebidanan Husada Gemilang dalam menjalin kerjasama di tingkat nasional dan internasional sehingga dapat mendukung pencapaian visi dan misi.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Kerjasama ini, kami ucapkan terima kasih.

Tembilahan, Desember 2018
UPPM

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	iii
BAB I : Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Hukum Kerjasama	1
C. Tujuan	2
BAB II : Prosedur Pelaksanaan Kerjasama	3
A. Kerjasama Dalam Negeri dan Luar Negeri	3
B. Pelaksanaan	3
C. Teknik Kepuasan Kerjasama	4
BAB III : Dokumen Kerjasama	6
BAB IV : Monitoring dan Evaluasi Kerjasama	8
BAB V : Penutup	11
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pelaksanaan MOU Tahun 2018	4
Tabel 3.1 Dokumentasi Kerjasama	6
Tabel 4.1 Hasil Monitoring dan Evaluasi Kerjasama	9

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Akademi Kebidanan Husada Gemilang sebagai perguruan tinggi yang memiliki sumber daya manusia yang cukup disertai dengan fasilitas pendukung yang sangat memadai serta memiliki kemampuan dalam melaksanakan berbagai kegiatan Tridarma Perguruan Tinggi sehingga dapat memberikan kontribusi untuk pembangunan bangsa melalui kerjasama dengan berbagai pihak baik tingkat lokal dan nasional. Namun demikian, kerjasama yang dijalin tidak saja terbatas pada bidang akademik, namun dapat lebih luas di bidang non akademik.

Sejak beberapa tahun terakhir, Akademi Kebidanan Husada Gemilang sudah menjalin kerjasama secara melembaga. Hal ini sejalan dengan semakin terbukanya arus informasi dan semakin meningkatnya kebutuhan diantara berbagai institusi baik akademik maupun non akademik. Menghadapi tantangan tersebut, Akademi Kebidanan Husada Gemilang terus mengembangkan diri, meningkatkan kualitas dan relevansinya. Kerjasama akademik dan nonakademik dengan berbagai instansi negeri dan swasta baik dalam negeri maupun luar negeri bertujuan untuk meningkatkan mutu pendidikan, peneitian, dan pengabdian masyarakat serta memperkuat jejaring kerjasama baik dalam dalam negeri dan luar negeri. Oleh karena itu, Akademi Kebidanan Husada Gemilang sebagai perguruan tinggi swasta perlu melaporkan pelaksanaan kegiatan kerjasama dengan berbagai lembaga, dan pihak lainnya yang akan memberi manfaat dalam peningkatan nilai kredibilitas Akademi Kebidanan Husada Gemilang.

B. Dasar Hukum Kerja Sama

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4301);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Tahun 2005 Nomor 157, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4586);
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5336);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5500);

C. Tujuan

Laporan ini menjadi bahan evaluasi penyelenggaraan kerjasama berdasarkan prinsip kesetaraan, saling menghormati dan saling menguntungkan.

BAB II

PROSEDUR PELAKSANAAN KERJASAMA

A. Kerjasama Dalam Negeri Dan Luar Negeri

Dalam pelaksanaan kegiatan kerjasama harus memperhatikan tahapan dan prosedur kerjasama. Prosedur kerjasama meliputi:

1. Melakukan peninjauan kerjasama
2. Menentukan jenis kerjasama yang akan dikembangkan
3. Membuat draft kerjasama yang akan dikembangkan
4. Membuat draft kerjasama
5. Menandatangani MoU kerjasama
6. Melakukan monitoring kerjasama

Peninjauan kerjasama adalah tahap awal dari mekanisme kerjasama yang dilakukan oleh Akademi Kebidanan Husada Gemilang. Tahapan ini dilakukan setelah mendapatkan izin atau sepengetahuan Direktur. Adapun tahapan peninjauan kerjasama yaitu:

1. Mengadakan komunikasi dengan pihak luar
2. Menentukan kerjasama yang akan dikembangkan
3. Memasukkan permohonan kerjasama ke bagian umum
4. Membuat draft kerjasama
5. Menyepakati akan melaksanakan kerjasama.

Tahap berikutnya dilakukan pengesahan kerjasama yang tertuang dalam nota kesepahaman/perjanjian kerjasama/*Memorandum of Understanding* (MoU) yang ditandatangani oleh Direktur dan pimpinan mitra kerja. Pengesahan kerja sama dilanjutkan dengan tahap pelaksanaan, monitoring dan evaluasi, pengembangan program dan perpanjangan kerjasama bila waktu kerjasama telah berakhir sesuai kesepakatan para pihak. Kerjasama yang sudah disahkan mulai berlaku sejak tanggal disetujui bersama oleh kedua pihak yang terdapat dalam MoU kerjasama.

B. Pelaksanaan

Pelaksanaan kerjasama merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan setelah penandatanganan naskah MoU (nota kesepahaman) dalam bentuk perjanjian kerjasama. Adapun pelaksanaan kegiatan kerjasama yang telah dilakukan antara lain:

Tabel 2.1
Pelaksanaan MOU Tahun 2018

No	Tanggal Pelaksanaan	Nama Instansi	Bidang Kerjasama	Ket
1.	7 Februari 2018	RSUD Puri Husada	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	Lanjutan
2.	7 Mei 2018	Klinik Utama Nilam Sari	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	Lanjutan
3.	4 Juni 2018	Klinik Utama Lestari	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	Lanjutan
4.	12 Juni 2018	Klinik Utama Bunda Puja	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	Lanjutan
5.	8 Juli 2018	DPRD Kab. Inhil	Penyaluran Lulusan	Pertama
6.	8 Juli 2018	Universitas Islam Indragiri	Pemakaian Perpustakaan	Pertama
7.	01 September 2018	STAI Auliaurasyidin	Pemakaian Perpustakaan	Pertama
8.	5 Oktober 2018	RSUD Arifin Achmad Pekanbaru	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	Lanjutan
9.	1 Oktober 2018	Klinik Utama Affiyah	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	Lanjutan
10.	1 Oktober 2018	Klinik Utama Taman Sari	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	Lanjutan
11.	1 Oktober 2018	Rumah Bersalin Tarisah	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	Lanjutan
12.	1 Oktober 2018	Klinik Pratama Mandiri	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	Lanjutan
13.	15 Oktober 2018	Dinas Kesehatan Kab. Inhil	Praktek Bidan Desa	Pertama

C. Teknik Kepuasan Kerjasama

Kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah dilakukan diperoleh dari :

1. Kuesioner kepuasan kerjasama yang telah diisi mitra setiap tahunnya
2. Kuesioner berisi 8 pertanyaan dan 2 pertanyaan yang berisikan permohonan hal yang dibutuhkan dalam kerjasama lanjutan dan saran/masukan untuk Akademi Kebidanan Husada Gemilang
3. Kriteria penilaian dalam kuesioner terdiri dari angka 1-5 dengan kriteria sebagai berikut :
 - a. Nilai 1 : sangat tidak setuju/sangat tidak sesuai harapan

- b. Nilai 2 : tidak setuju/tidak sesuai harapan
 - c. Nilai 3 : kurang setuju/kurang sesuai harapan
 - d. Nilai 4 : setuju/sesuai harapan
 - e. Nilai 5 : sangat setuju/sangat sesuai harapan
4. Setelah dilakukan penilaian maka akan diakumulasikan seluruh jawaban sehingga akan mendapatkan kategori kepuasan mitra kerjasama. Kategori kepuasan sebagai berikut :
- a. Nilai antara <55 : kurang puas
 - b. Nilai antara 55 – 69 : cukup puas
 - c. Nilai antara 70 – 85 : puas
 - d. Nilai antara 86 – 100 : sangat puas
5. Untuk melihat persentase (%) ketegori kepuasan mitra kerjasama digunakan rumus :

$$\frac{\text{Jumlah kategori kepuasan}}{\text{Jumlah seluruh instiusi}} \times 100 (\%) =$$

BAB III DOKUMEN KERJASAMA

Kerjasama merupakan kesepakatan yang dilakukan oleh dua belah pihak (Pihak pertama dan Kedua) yang di tandatangani oleh Direktur dan Pimpinan Mitra Kerja. Berikut dokumentasi kerjasama yang berlaku sepanjang tahun 2018.

**Tabel 3.1
Dokumentasi Kerjasama**

No	Nama Instansi	Nomor Kerjasama	Jenis Kerjasama	Kurun Waktu Kerjasama	
				Mulai	Akhir
1.	RSUD Arifin Achmad Pekanbaru	No. 232/AHG/UPPM/X/2018	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	05 Oktober 2018	05 Oktober 2021
2	Kopertis Wilayah X	No. 122/AHG/UPPM/IV/2017	Pemakaian Buku Perpustakaan	17 April 2017	17 April 2019
3	RSUD Puri Husada Tembilahan	No. 36.A/AHG/UPPM/II/2018	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	7 Februari 2018	7 Februari 2021
4	Puskesmas Tembilahan Kota	No. 36.A/AHG/UPPM/II I/2017	Program Gizi Dan KIA	6 Maret 2017	6 Maret 2018
5	Puskesmas Gajah Mada	No. 06/AHG/UPPM/IX/2015	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	14 September 2015	14 September 2018
6	DPRD Kab. Inhil	No. 128/AHG/UPPM/VI/2018	Penyaluran Lulusan	8 Juni 2018	8 Juni 2023
7	Universitas Islam Indragiri	No. 360/AHG/ADUM/IX/208	Akademik, Perpustakaan	1 September 2018	1 September 2021
8	Kecamatan Tembilahan Hulu	No. 24/AHG/UPPM/IX/2015	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	16 September 2015	16 September 2020
9	Kecamatan Tembilahan Hilir	No. 23/AHG/UPPM/IX/2015	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	16 September 2015	16 September 2020
10	Kecamatan Tanah Merah	No. 18/AHG/UPPM/X/2014	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	16 September 2014	16 September 2019
11	SMA PGRI Tembilahan	No. 07/AHG/UPPM/V/2015	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	4 Mei 2015	4 Mei 2018
12	Dinas Kesehatan Kab. Inhil	No. 212.A/AHG/UPPM/X/2018	Praktek Bidan Desa	15 Oktober 2018	15 Oktober 2021
13	Klinik Utama Nilam Sari	No. 19/AHG/UPPM/V/2018	Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	7 Mei 2018	7 Mei 2023
14	Klinik Utama Lestari	No. 07/AHG/UPPM/VI/2	Pendidikan, Penelitian dan	4 Juni 2018	4 Juni 2023

		018	Pengabdian Masyarakat		
15	Klinik Utama Bunda Puja	No. 20/AHG/UPPM/VI/2018	Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	12 Juni 2018	12 Juni 2023
16	Klinik Utama Affiyah	No. 284.A/AHG/UPPM/X/2018	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	1 Oktober 2018	1 Oktober 2021
17	Klinik Pratama Mandiri	No. 285.A/AHG/UPPM/X/2018	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	1 Oktober 2018	1 Oktober 2021
18	Klinik Utama Taman Sari	No. 286.A/AHG/UPPM/X/2018	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	1 Oktober 2018	1 Oktober 2021
19	Klinik Utama Tarisah	No. 282.A/AHG/UPPM/X/2018	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	1 Oktober 2018	1 Oktober 2021

BAB IV

MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA

Akademi Kebidanan Husada Gemilang telah melakukan berbagai kerjasama dalam bidang akademik, penelitian, dan pengabdian masyarakat untuk meningkatkan kualitas pendidikan dalam lingkup lokal dan nasional. Monitoring dan evaluasi terhadap keberhasilan kerjasama yang mengacu pada kualitas, kuantitas, etika kerjasama, dan manfaat bagi kedua belah pihak. Keberhasilan kerjasama dari segi kuantitas berdasarkan pada jumlah kerjasama yang telah dilakukan. Sedangkan keberhasilan kerjasama dari segi kualitas berdasarkan pada keberlanjutan dan pengembangan jaringan mitra kerjasama antara Akademi Kebidanan Husada Gemilang dengan lembaga lain baik negeri ataupun swasta dalam negeri dan luar negeri.

Monitoring kerjasama dilakukan setiap tahun dengan memperhatikan dokumen kerjasama yang akan diperpanjang atau dihentikan. Pelaksanaan monitoring dilakukan meliputi beberapa tahap yaitu kuesioner, wawancara, dan observasi. Hasil evaluasi kerjasama antara lain mengkaji umpan balik hasil evaluasi. Pemeliharaan kerjasama dilakukan dengan cara melakukan studi kepuasan pelanggan dan menjaga keberlangsungan kerjasama melalui penyampaian laporan secara berkala.

Penilaian monitoring dan evaluasi kerjasama yang telah dilakukan didapatkan hasil:

A. Penilaian dari kuesioner

Dari 8 pertanyaan yang di ajukan kepada 6 institusi didapatkan kategori puas sebanyak 3 institusi (50%) dan 3 institusi kategori sangat puas (50%)

B. Permasalahan dan tindak lanjut

Permasalahan yang terjadi selama melakukan kerjasama adalah mahasiswa belum mempersiapkan diri sebelum mereka melaksanakan praktek di lapangan sehingga masih banyak mahasiswa yang belum mengerti kegiatan apa yang akan mereka lakukan di lapangan. Tindak lanjut yang telah dilakukan oleh AKBID Husada Gemilang adalah memperbaiki kesalahan yang telah ada dengan melakukan pertemuan dengan seluruh mahasiswa sebelum mereka melaksanakan praktik dilapangan. Penjelasan yang disampaikan kepada mahasiswa seperti: bagaimana pelaksanaan dan kegiatan apa saja yang harus mereka kerjakan selama praktek sehingga mahasiswa tidak ragu lagi untuk melaksanakan tugas praktek mereka dilapangan.

Tabel 4.1
Hasil Monitoring Dan Evaluasi Kerjasama

No	Nama Instansi	Jenis Kegiatan	Tanggal Kerjasama		Penilaian	Hal dibutuhkan	Saran	Monev	Tindak lanjut
			Mulai	Akhir					
1	Kopertis Wilayah X	Pemakaian Buku Perpustakaan	17/4/2017	17/4/2019	Baik	-	Mahasiswa lebih aktif untuk membaca	Pemakaian buku perpustakaan di wilayah kopertis sulit digunakan karena keadaan geografis yang jauh	Kerjasama berlanjut
2	Puskesmas Tembilahan Kota	Program Gizi dan KIA	6/3/2017	6/3/2018	Sangat Baik	Mahasiswa lebih mempersiapkan diri	Mahasiswa harus lebih aktif dalam praktek	Program berjalan dengan baik	Kerjasama dalam proses perpanjangan
3	Puskesmas Gajah Mada	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	14/10/2015	14/10/2018	Sangat Baik	Mahasiswa mempersiapkan diri	Mahasiswa harus lebih aktif dalam praktek	Aplikasi ilmu pengetahuan di lahan secara langsung (praktik dan penelitian) dan mendapatkan kesempatan untuk menggunakan sarana dan prasarana lahan praktik	Kerjasama dalam proses perpanjangan
4	Kecamatan Tembilahan Hulu	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	16/09/2015	16/09/2020	Baik	Mahasiswa lebih dipersiapkan untuk menjadi bidan desa	Mahasiswa memiliki inisiatif dan pengetahuan yang baik	Pendidikan, Penelitian dan pengabdian masyarakat berjalan dengan baik	Kerjasama berlanjut
5	Kecamatan Tembilahan Hilir	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	16/09/2015	16/09/2020	Sangat Baik	Mahasiswa lebih mempersiapkan diri menjadi bidan desa	Mahasiswa memiliki inisiatif dan pengetahuan yang baik	Penyaluran lulusan berjalan dengan baik	Kerjasama berlanjut

6	Kecamatan Tanah Merah	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	16/09/2014	16/09/2029	Baik	Mahasiswa lebih mempersiapkan diri menjadi bidan desa	Mahasiswa memiliki inisiatif dan pengetahuan yang baik	Penyaluran lulusan berjalan dengan baik	Kerjasama berlanjut
---	-----------------------	--------------------------------------	------------	------------	------	---	--	---	---------------------

BAB V

PENUTUP

Laporan kerjasama Akademi Kebidanan Husada Gemilang ini dibuat sebagai hasil tindak lanjut dari pelaksanaan kegiatan kerjasama. Semoga dengan adanya laporan ini akan memberikan informasi terbaru terkait pelaksanaan kegiatan yang telah berjalan maupun yang akan datang sehingga dapat meningkatkan jumlah kerjasama yang terjalin dengan pihak lain baik dalam negeri maupun luar negeri dengan harapan untuk meningkatkan kualitas Akademi Kebidanan Husada Gemilang melalui bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

REKAP PENILAIAN KUESIONER UMPAN BALIK MITRA KERJASAMA TAHUN 2018

No	Nama Instansi	Indikator								Jumlah	Nilai	Ket
		1	2	3	4	5	6	7	8			
1	Kopertis Wil. X	4	4	4	5	4	5	4	4	34	85	Puas
2	PKM Tembilahan Kota	4	4	4	5	5	4	5	4	35	87.5	Sangat Puas
3	PKM Gajah Mada	5	5	4	5	3	4	4	5	35	87.5	Sangat Puas
4	Kec. Tembilahan Hulu	4	4	4	4	4	5	5	4	34	85	Puas
5	Kec. Tembilahan Hilir	4	4	5	5	5	4	5	4	36	90	Sangat Puas
6	Kec. Tanah Merah	3	3	4	4	4	4	4	4	30	75	Puas

Ket :

Persentase Kategori Penilaian Umpan Balik Mitra Kerjasama

Kurang : 0
 Cukup : 0
 Puas : 50%
 Sangat Puas : 50%