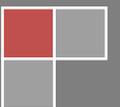


# LAPORAN

## HASIL UMPAN BALIK MITRA KERJASAMA TAHUN 2019

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA KEBIDANAN  
AKADEMI KEBIDANAN HUSADA GEMILANG



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga Laporan Kegiatan Kerjasama Akademi Kebidanan Husada Gemilang dapat terselesaikan. Akademi Kebidana Husada Gemilang merupakan salah satu Perguruan Tinggi Kesehatan Swasta di Riau khususnya Kabupaten Indragiri Hilir mengemban tugas penting dan strategis di bidang pendidikan tinggi dengan harapan mencerdaskan kehidupan bangsa sebagaimana tertuang dalam Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesi 1945. Untuk mewujudkannya, Akademi Kebidanan Husada Gemilang dituntut untuk menjalin kerjasama dengan lembaga non akademik dan berbagai stakeholder dalam pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi. Oleh karena itu, diperlukan laporan kegiatan kerjasama untuk mengukur keefektifan pencapaian dan manfaat kerjasama secara optimal.

Laporan kerjasama ini disusun sebagai pedoman bagi unit kerja internal Akademi Kebidanan Husada Gemilang dalam melakukan kerjasama dengan mitra eksternal tingkat lokal, nasional, dan internasional sebagai rujukan bagi pihak mitra ekstrenal yang menjalin kerjasama dengan Akademi Kebidanan Husada Gemilang. Selain itu, laporan ini juga sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kerjasama dalam lingkup Tridarma perguruan tinggi. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan kualitas dan citra Akademi Kebidanan Husada Gemilang dalam menjalin kerjasama di tingkat nasional dan internasional sehingga dapat mendukung pencapaian visi dan misi.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Kerjasama ini, kami ucapkan terima kasih.

Tembilahan, Desember 2019  
UPPM

## DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	ii
Daftar Tabel .....	iii
BAB I : Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Dasar Hukum Kerjasama .....	1
C. Tujuan .....	2
BAB II : Prosedur Pelaksanaan Kerjasama .....	3
A. Kerjasama Dalam Negeri dan Luar Negeri .....	3
B. Pelaksanaan .....	3
C. Teknik Kepuasan Kerjasama .....	4
BAB III : Dokumen Kerjasama .....	5
BAB IV : Monitoring dan Evaluasi Kerjasama .....	7
BAB V : Penutup .....	12
Lampiran	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pelaksanaan MOU Tahun 2019 .....	4
Tabel 3.1 Dokumentasi Kerjasama .....	5
Tabel 4.1 Hasil Monitoring dan Evaluasi Kerjasama .....	9



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Akademi Kebidanan Husada Gemilang sebagai perguruan tinggi yang memiliki sumber daya manusia yang cukup disertai dengan fasilitas pendukung yang sangat memadai serta memiliki kemampuan dalam melaksanakan berbagai kegiatan Tridarma Perguruan Tinggi sehingga dapat memberikan kontribusi untuk pembangunan bangsa melalui kerjasama dengan berbagai pihak baik tingkat lokal dan nasional. Namun demikian, kerjasama yang dijalin tidak saja terbatas pada bidang akademik, namun dapat lebih luas di bidang non akademik.

Sejak beberapa tahun terakhir, Akademi Kebidanan Husada Gemilang sudah menjalin kerjasama secara melembaga. Hal ini sejalan dengan semakin terbukanya arus informasi dan semakin meningkatnya kebutuhan diantara berbagai institusi baik akademik maupun non akademik. Menghadapi tantangan tersebut, Akademi Kebidanan Husada Gemilang terus mengembangkan diri, meningkatkan kualitas dan relevansinya. Kerjasama akademik dan nonakademik dengan berbagai instansi negeri dan swasta baik dalam negeri maupun luar negeri bertujuan untuk meningkatkan mutu pendidikan, peneitian, dan pengabdian masyarakat serta memperkuat jejaring kerjasama baik dalam dalam negeri dan luar negeri. Oleh karena itu, Akademi Kebidanan Husada Gemilang sebagai perguruan tinggi swasta perlu melaporkan pelaksanaan kegiatan kerjasama dengan berbagai lembaga, dan pihak lainnya yang akan memberi manfaat dalam peningkatan nilai kredibilitas Akademi Kebidanan Husada Gemilang.

### **B. Dasar Hukum Kerja Sama**

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4301);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Tahun 2005 Nomor 157, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4586);
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5336);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5500);

### **C. Tujuan**

Laporan ini menjadi bahan evaluasi penyelenggaraan kerjasama berdasarkan prinsip kesetaraan, saling menghormati dan saling menguntungkan.

## **BAB II**

### **PROSEDUR PELAKSANAAN KERJASAMA**

#### **A. Kerjasama Dalam Negeri Dan Luar Negeri**

Dalam pelaksanaan kegiatan kerjasama harus memperhatikan tahapan dan prosedur kerjasama. Prosedur kerjasama meliputi:

1. Melakukan peninjauan kerjasama
2. Menentukan jenis kerjasama yang akan dikembangkan
3. Membuat draft kerjasama yang akan dikembangkan
4. Membuat draft kerjasama
5. Menandatangani MoU kerjasama
6. Melakukan monitoring kerjasama

Peninjauan kerjasama adalah tahap awal dari mekanisme kerjasama yang dilakukan oleh Akademi Kebidanan Husada Gemilang. Tahapan ini dilakukan setelah mendapatkan izin atau sepengetahuan Direktur. Adapun tahapan peninjauan kerjasama yaitu:

1. Mengadakan komunikasi dengan pihak luar
2. Menentukan kerjasama yang akan dikembangkan
3. Memasukkan permohonan kerjasama ke bagian umum
4. Membuat draft kerjasama
5. Menyepakati akan melaksanakan kerjasama.

Tahap berikutnya dilakukan pengesahan kerjasama yang tertuang dalam nota kesepahaman/perjanjian kerjasama/*Memorandum of Understanding* (MoU) yang ditandatangani oleh Direktur dan pimpinan mitra kerja. Pengesahan kerja sama dilanjutkan dengan tahap pelaksanaan, monitoring dan evaluasi, pengembangan program dan perpanjangan kerjasama bila waktu kerjasama telah berakhir sesuai kesepakatan para pihak. Kerjasama yang sudah disahkan mulai berlaku sejak tanggal disetujui bersama oleh kedua pihak yang terdapat dalam MoU kerjasama.

#### **B. Pelaksanaan**

Pelaksanaan kerjasama merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan setelah penandatanganan naskah MoU (nota kesepahaman) dalam bentuk perjanjian kerjasama. Adapun pelaksanaan kegiatan kerjasama yang telah dilakukan antara lain:

**Tabel 2.1**  
**Pelaksanaan MOU Tahun 2019**

No	Tanggal Pelaksanaan	Nama Instansi	Bidang Kerjasama	Ket
1.	30 Desember 2019	Gubernur Riau	Pendidikan, Pelatihan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat serta Pengembangan Sumber Daya Manusia	Pertama

### C. Teknik Kepuasan Kerjasama

Kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah dilakukan diperoleh dari :

1. Kuesioner kepuasan kerjasama yang telah diisi mitra setiap tahunnya
2. Kuesioner berisi 8 pertanyaan dan 2 pertanyaan yang berisikan permohonan hal yang dibutuhkan dalam kerjasama lanjutan dan saran/masukan untuk Akademi Kebidanan Husada Gemilang
3. Kriteria penilaian dalam kuesioner terdiri dari angka 1-5 dengan kriteria sebagai berikut :
  - a. Nilai 1 : sangat tidak setuju/sangat tidak sesuai harapan
  - b. Nilai 2 : tidak setuju/tidak sesuai harapan
  - c. Nilai 3 : kurang setuju/kurang sesuai harapan
  - d. Nilai 4 : setuju/sesuai harapan
  - e. Nilai 5 : sangat setuju/sangat sesuai harapan
4. Setelah dilakukan penilaian maka akan diakumulasikan seluruh jawaban sehingga akan mendapatkan kategori kepuasan mitra kerjasama. Kategori kepuasan sebagai berikut :
  - a. Nilai antara <55 : kurang puas
  - b. Nilai antara 55 – 69 : cukup puas
  - c. Nilai antara 70 – 85 : puas
  - d. Nilai antara 86 – 100 : sangat puas
5. Untuk melihat persentase (%) ketegori kepuasan mitra kerjasama digunakan rumus :
 
$$\frac{\text{Jumlah kategori kepuasan}}{\text{jumlah seluruh instansi}} \times 100 (\%) =$$

**BAB III**  
**DOKUMEN KERJASAMA**

Kerjasama merupakan kesepakatan yang dilakukan oleh dua belah pihak (Pihak pertama dan Kedua) yang di tandatangani oleh Direktur dan Pimpinan Mitra Kerja. Berikut dokumentasi kerjasama yang berlaku sepanjang tahun 2019.

**Tabel 3.1**  
**Dokumentasi Kerjasama**

No	Nama Instansi	Nomor Kerjasama	Jenis Kerjasama	Kurun Waktu Kerjasama	
				Mulai	Akhir
1.	RSUD Arifin Achmad Pekanbaru	No. 232/AHG/UPPM/X/2018	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	05 Oktober 2018	05 Oktober 2021
2	Kopertis Wilayah X	No. 122/AHG/UPPM/IV/2017	Pemakaian Buku Perpustakaan	17 April 2017	17 April 2019
3	RSUD Puri Husada Tembilahan	No. 36.A/AHG/UPPM/II/2018	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	7 Februari 2018	7 Februari 2021
4	DPRD Kab. Inhil	No. 128/AHG/UPPM/VI/2018	Penyaluran Lulusan	8 Juni 2018	8 Juni 2023
5	Universitas Islam Indragiri	No. 360/AHG/ADUM/IX/2018	Akademik, Perpustakaan	1 September 2018	1 September 2021
6	Kecamatan Tembilahan Hulu	No. 24/AHG/UPPM/IX/2015	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	16 September 2015	16 September 2020
7	Kecamatan Tembilahan Hilir	No. 23/AHG/UPPM/IX/2015	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	16 September 2015	16 September 2020
8	Kecamatan Tanah Merah	No. 18/AHG/UPPM/X/2014	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	16 September 2014	16 September 2019
9	Dinas Kesehatan Kab. Inhil	No. 212.A/AHG/UPPM/X/2018	Praktek Bidan Desa	15 Oktober 2018	15 Oktober 2021
10	Klinik Utama Nilam Sari	No. 19/AHG/UPPM/V/2018	Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	7 Mei 2018	7 Mei 2023
11	Klinik Utama Lestari	No. 07/AHG/UPPM/VI/2018	Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	4 Juni 2018	4 Juni 2023
12	Klinik Utama	No. 20/AHG/UPPM/VI/2018	Pendidikan,	12 Juni 2018	12 Juni 2023

	Bunda Puja		Penelitian dan Pengabdian Masyarakat		
13	Klinik Utama Affiyah	No. 284.A/AHG/UPPM/X/2018	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	1 Oktober 2018	1 Oktober 2021
14	Klinik Pratama Mandiri	No. 285.A/AHG/UPPM/X/2018	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	1 Oktober 2018	1 Oktober 2021
15	Klinik Utama Taman Sari	No. 286.A/AHG/UPPM/X/2018	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	1 Oktober 2018	1 Oktober 2021
16	Klinik Utama Tarisah	No. 282.A/AHG/UPPM/X/2018	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	1 Oktober 2018	1 Oktober 2021
17	Gubernur Riau	No. 224/AHG/UPPM/XII/2019	Pendidikan, Pelatihan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Serta Pengembangan Sumber Daya Manusia	30 Desember 2019	30 Desember 2024



## **BAB IV MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA**

Akademi Kebidanan Husada Gemilang telah melakukan berbagai kerjasama dalam bidang akademik, penelitian, dan pengabdian masyarakat untuk meningkatkan kualitas pendidikan dalam lingkup lokal dan nasional. Monitoring dan evaluasi terhadap keberhasilan kerjasama yang mengacu pada kualitas, kuantitas, etika kerjasama, dan manfaat bagi kedua belah pihak. Keberhasilan kerjasama dari segi kuantitas berdasarkan pada jumlah kerjasama yang telah dilakukan. Sedangkan keberhasilan kerjasama dari segi kualitas berdasarkan pada keberlanjutan dan pengembangan jaringan mitra kerjasama antara Akademi Kebidanan Husada Gemilang dengan lembaga lain baik negeri ataupun swasta dalam negeri dan luar negeri.

Monitoring kerjasama dilakukan setiap tahun dengan memperhatikan dokumen kerjasama yang akan diperpanjang atau dihentikan. Pelaksanaan monitoring dilakukan meliputi beberapa tahap yaitu kuesioner, wawancara, dan observasi. Hasil evaluasi kerjasama antara lain mengkaji umpan balik hasil evaluasi. Pemeliharaan kerjasama dilakukan dengan cara melakukan studi kepuasan pelanggan dan menjaga keberlangsungan kerjasama melalui penyampaian laporan secara berkala.

Penilaian monitoring dan evaluasi kerjasama yang telah dilakukan didapatkan hasil:

### **A. Penilaian dari kuesioner**

Dari 8 pertanyaan yang di ajukan kepada 6 institusi didapatkan kategori puas sebanyak 10 institusi (63%) dan 6 institusi kategori sangar puas (37%)

### **B. Permasalahan dan tindak lanjut**

#### **1) Permasalahan**

Permasalahan yang terjadi selama melakukan kerjasama dengan mitra kerja adalah sebagai berikut :

- a) Mahasiswa belum mempersiapkan diri sebelum mereka melaksanakan praktek di lapangan
- b) Mahasiswa tidak membawa perlengkapan yang dibutuhkan selama kegiatan praktek di lapangan berlangsung.
- c) Mahasiswa yang memiliki kemampuan nilai akademik yang rendah.

## 2) Tindak Lanjut

Tindak lanjut yang dilakukan oleh Akademi Kebidanan Husada Gemilang dalam menangani permasalahan yang terjadi dilapangan adalah sebagai berikut :

- a) Sebelum mahasiswa melaksanakan praktek dilapangan diberikan terlebih dahulu Penjelasan kepada mahasiswa seperti: bagaimana pelaksanaan dan kegiatan apa saja yang harus mereka kerjakan selama praktek sehingga mahasiswa tidak ragu lagi untuk melaksanakan tugas praktek mereka dilapangan.
- b) Mahasiswa wajib membawa perlengkapan pribadi masing-masing seperti : alat pemeriksaan tanda-tanda vital (Tensimeter, Termometer, Statescope, Jam tangan), pena, buku catatan kecil, handsanitizer, handscoon, baju operasi, dll) yang dibutuhkan pada saat praktek dilapangan
- c) Setiap nilai mata kuliah yang rendah dan praktek dikampus belum mampu di laksanakan dengan baik maka sebaiknya mahasiswa diberi kesempatan mengulang kembali untuk meningkatkan nilai yang didapat.

**Tabel 4.1**  
**Hasil Monitoring Dan Evaluasi Kerjasama**

No	Nama Instansi	Jenis Kegiatan	Tanggal Kerjasama		Penilaian	Hal dibutuhkan	Saran	Monev	Tindak lanjut
			Mulai	Akhir					
1	RSUD Arifin Achmad Pekanbaru	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	5/10/2018	5/10/2021	Baik	Mahasiswa diharapkan mempersiapkan diri sebelum turun praktek	Mahasiswa harus lebih aktif dalam praktek	Aplikasi ilmu pengetahuan di lahan secara langsung (praktik dan penelitian) dan mendapatkan kesempatan untuk menggunakan sarana dan prasarana lahan praktik	Kerjasama berlanjut
2	Kopertis Wilayah X	Pemakaian Buku Perpustakaan	17/4/2017	17/4/2019	Baik	-	Mahasiswa lebih aktif untuk membaca	Pemakaian buku perpustakaan di wilayah kopertis	Kerjasama berlanjut
3	RSUD Puri Husada Tembilahan	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	7/2/2018	7/2/2021	Baik	Mahasiswa wajib membawa peralatan sendiri	Mahasiswa harus lebih aktif dalam praktek	Aplikasi ilmu pengetahuan di lahan secara langsung (praktik dan penelitian) dan mendapatkan kesempatan untuk menggunakan sarana dan prasarana lahan praktik	Kerjasama berlanjut
4	DPRD Kab. Inhil	Penyaluran Lulusan	8/6/2018	8/6/2023	Baik	Mahasiswa yang memiliki nilai baik	Mahasiswa memiliki inisiatif dan pengetahuan yang baik	Penyaluran lulusan berjalan dengan baik	Kerjasama berlanjut
5	Universitas Islam Indragiri	Akademik, Perpustakaan	1/9/2018	1/9/2021	Baik	-	Mahasiswa lebih aktif untuk membaca	Pemakaian buku perpustakaan dan kerjasama akademik berjalan baik	Kerjasama berlanjut

6	Kecamatan Tembilahan Hulu	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	16/09/2015	16/09/2020	Sangat Baik	Mahasiswa lebih dipersiapkan untuk menjadi bidan desa	Mahasiswa memiliki inisiatif dan pengetahuan yang baik	Pendidikan, Penelitian dan pengabdian masyarakat berjalan dengan baik	Kerjasama berlanjut
7	Kecamatan Tembilahan Hilir	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	16/09/2015	16/09/2020	Sangat Baik	Mahasiswa lebih mempersiapkan diri menjadi bidan desa	Mahasiswa memiliki inisiatif dan pengetahuan yang baik	Pendidikan, Penelitian dan pengabdian masyarakat berjalan dengan baik	Kerjasama berlanjut
8	Kecamatan Tanah Merah	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	16/09/2014	16/09/2019	Baik	Mahasiswa lebih mempersiapkan diri menjadi bidan desa	Mahasiswa memiliki inisiatif dan pengetahuan yang baik	Pendidikan, Penelitian dan pengabdian masyarakat berjalan dengan baik	Kerjasama berlanjut
9	Dinas Kesehatan Kab. Inhil	Pengabdian Masyarakat tentang Bidan Desa	15/10/2018	15/10/2021	Sangat Baik	Mahasiswa lebih mempersiapkan diri	Mahasiswa memiliki inisiatif dan pengetahuan yang baik	Kegiatan praktek bidan desa berjalan baik	Kerjasama berlanjut
10	Klinik Utama Nilam Sari	Pendidikan. Penelitian dan pengabdian masyarakat	7/5/2018	7/5/2023	Baik	Mahasiswa membawa alat praktek sendiri	Mahasiswa harus lebih aktif dalam praktek	Aplikasi ilmu pengetahuan di lahan secara langsung (praktik dan penelitian) dan mendapatkan kesempatan untuk menggunakan sarana dan prasarana lahan praktik	Kerjasama berlanjut
11	Klinik Utama Lestari	Pendidikan. Penelitian dan pengabdian masyarakat	4/6/2018	4/6/2023	Baik	Mahasiswa membawa alat praktek sendiri	Mahasiswa harus lebih aktif dalam praktek	Aplikasi ilmu pengetahuan di lahan secara langsung (praktik dan penelitian) dan mendapatkan kesempatan untuk menggunakan sarana dan prasarana lahan praktik	Kerjasama berlanjut
12	Klinik Utama Bunda Puja	Pendidikan. Penelitian dan pengabdian masyarakat	12/6/2018	12/6/2023	Sangat Baik	Mahasiswa membawa alat praktek sendiri	Mahasiswa harus lebih aktif dalam praktek	Aplikasi ilmu pengetahuan di lahan secara langsung (praktik dan penelitian) dan mendapatkan kesempatan untuk menggunakan sarana dan prasarana lahan praktik	Kerjasama berlanjut

13	Klinik Utama Affiyah	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	1/10/2018	1/10/2021	Baik	Mahasiswa membawa alat praktek sendiri	Mahasiswa harus lebih aktif dalam praktek	Aplikasi ilmu pengetahuan di lahan secara langsung (praktik dan penelitian) dan mendapatkan kesempatan untuk menggunakan sarana dan prasarana lahan praktik	Kerjasama berlanjut
14	Klinik Pratama Mandiri	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	1/10/2018	1/10/2021	Sangat Baik	Mahasiswa membawa alat praktek sendiri	Mahasiswa harus lebih aktif dalam praktek	Aplikasi ilmu pengetahuan di lahan secara langsung (praktik dan penelitian) dan mendapatkan kesempatan untuk menggunakan sarana dan prasarana lahan praktik	Kerjasama berlanjut
15	Klinik Utama Taman Sari	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	1/10/2018	1/10/2021	Baik	Mahasiswa membawa alat praktek sendiri	Mahasiswa harus lebih aktif dalam praktek	Aplikasi ilmu pengetahuan di lahan secara langsung (praktik dan penelitian) dan mendapatkan kesempatan untuk menggunakan sarana dan prasarana lahan praktik	Kerjasama berlanjut
16	Klinik Utama Tarisah	Pendidikan, Penelitian dan Praktek	1/10/2018	1/10/2021	Sangat Baik	Mahasiswa membawa alat praktek sendiri	Mahasiswa harus lebih aktif dalam praktek	Aplikasi ilmu pengetahuan di lahan secara langsung (praktik dan penelitian) dan mendapatkan kesempatan untuk menggunakan sarana dan prasarana lahan praktik	Kerjasama berlanjut

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Laporan kerjasama Akademi Kebidanan Husada Gemilang ini dibuat sebagai hasil tindak lanjut dari pelaksanaan kegiatan kerjasama. Semoga dengan adanya laporan ini akan memberikan informasi terbaru terkait pelaksanaan kegiatan yang telah berjalan maupun yang akan datang sehingga dapat meningkatkan jumlah kerjasama yang terjalin dengan pihak lain baik dalam negeri maupun luar negeri dengan harapan untuk meningkatkan kualitas Akademi Kebidanan Husada Gemilang melalui bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

REKAP PENILAIAN KUESIONER UMPAN BALIK MITRA KERJASAMA TAHUN 2019

No	Nama Instansi	Indikator								Total	Nilai	Ket
		1	2	3	4	5	6	7	8			
1	RSUD Arifin Achmad PKU	4	4	4	4	4	5	4	4	33	82.5	Puas
2	Kopertis Wil. X	4	4	4	5	4	4	4	4	33	82.5	Puas
3	RSUD Puri Husada Tembilahan	4	4	5	4	4	4	4	4	33	82.5	Puas
4	DPRD Kab. Inhil	5	4	4	4	5	4	4	4	34	85	Puas
5	Universitas Islam Indragiri	4	4	5	4	4	4	4	4	33	82.5	Puas
6	Kec. Tembilahan Hulu	5	4	4	5	4	4	4	5	35	87.5	Sangat Puas
7	Kec. Tembilahan Hilir	4	5	4	5	4	5	4	4	35	87.5	Sangat Puas
8	Kec. Tanah Merah	4	5	4	5	4	4	4	4	34	85	Puas
9	Dinas Kesehatan Kab. Inhil	4	4	5	4	5	5	4	4	35	87.5	Sangat Puas
10	Klinik Utama Nilam Sari	4	5	5	4	4	4	4	4	34	85	Puas
11	Klinik Utama Lestari	4	4	5	4	4	5	4	4	34	85	Puas
12	Klinik Utama Bunda Puja	4	4	5	4	5	5	4	4	35	87.5	Sangat Puas
13	Klinik Utama Affiyah PKU	4	5	5	4	4	4	4	4	34	85	Puas
14	Klinik Pratama Mandiri PKU	4	4	5	5	4	5	4	4	35	87.5	Sangat Puas
15	Klinik Utama Taman Sari PKU	4	4	5	4	4	5	4	4	34	85	Puas
16	Klinik Utama Tarisah PKU	4	5	5	4	4	5	4	4	35	87.5	Sangat Puas

Ket :

Persentase Kategori Penilaian Umpan Balik Mitra Kerjasama

Kurang	:	0
Cukup	:	0
Puas	:	63%
Sangat Puas	:	37%