

PEDOMAN SURVEY

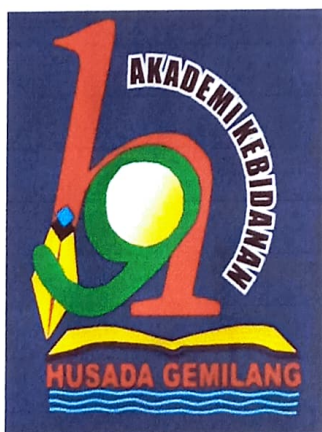
**KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP EVALUASI DOSEN (PEMBELAJARAN)
DAN PELAYANAN INSTITUSI**



**AKADEMI KEBIDANAN HUSADA GEMILANG
TAHUN 2018**

PEDOMAN SURVEY

**KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP EVALUASI DOSEN (PEMBELAJARAN)
DAN PELAYANAN INSTITUSI**



**AKADEMI KEBIDANAN HUSADA GEMILANG
TAHUN 2018**

KATA PENGANTAR

Saat ini telah terjadi persaingan yang dinamis antara perguruan tinggi untuk menghasilkan kualitas lulusan, tentu dapat mengakibatkan persaingan dalam memberikan pelayanan yang terbaik. Dengan semakin tumbuh dan berkembangnya perguruan tinggi menjadi salah satu petanda semakin ketatnya persaingan yang harus dihadapi oleh Perguruan Tinggi.

Hal yang perlu dicermati adalah fenomena yang menunjukkan bahwa pengguna dalam hal ini mahasiswa dan dosen/tenaga kependidikan akan lebih memilih untuk kuliah di tempat yang memberikan kemudahan serta kenyamanan, baik akses, infra struktur, maupun pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Tidak bisa dipungkiri bahwa munculnya perguruan tinggi asing dengan segala atributnya telah mengancam kelangsungan hidup perguruan tinggi dalam negeri.

Berdasarkan kondisi inilah survey kepuasan Mahasiswa terhadap pembelajaran dan pelayanan institusi adalah hal yang penting dan mendesak untuk dilaksanakan demi keberlangsungan perguruan tinggi. Untuk itu diperlukan pedoman pelaksanaan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan karena merupakan salah satu bentuk pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat survey kepuasan Mahasiswa terhadap pembelajaran dan pelayanan institusi yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat mahasiswa. Melalui survey ini diharapkan terjadi peningkatan kualitas pelayanan secara terus menerus sehingga memenuhi harapan dari pengguna layanan dalam hal ini adalah dosen dan tenaga kependidikan.

Tembilahan, 01 September 2018

Ttd
Kemahasiswaan





SURAT KEPUTUSAN
NOMOR: 55 /KPTS/Ø/AHG/IX/2018

TENTANG

PEDOMAN KEPUASAN
DOSEN (PEMBELAJARAN) DAN LAYANAN INSTITUSI OLEH MAHASISWA
AKADEMI KEBIDANAN HUSADA GEMILANG

- Menimbang** : 1. Bahwa untuk menjamin keberhasilan pelayanan institusi dan pembelajaran kepada mahasiswa di lingkungan Akademi Kebidanan Husada Gemilang diperlukan penilaian kepuasan Mahasiswa..
2. Bahwa untuk maksud butir-butir di atas perlu dituangkan ke dalam Surat Keputusan Ketua Direktur.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional.
2. Peraturan Pemerintah RI Nomor 32 tahun 1996 tentang Tenaga Kesehatan.
3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
4. Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: HK.03.1.4.1.03803, berdasarkan SK Menteri Kesehatan Republik Indonesia tersebut Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional mengeluarkan surat pertimbangan Nomor: 1658/D2.2/2006, perihal pertimbangan untuk pembukaan Program Studi dan Pendirian Akademi Kebidanan Husada Gemilang di Tembilahan.
5. Surat keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI No.209/D/O/2006 tentang izin penyelenggaraan program studi dan pendirian Akademi Kebidanan Husada Gemilang.
6. Surat keputusan Mendiknas Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi No.4128/D/T/K-X/2010 tentang perpanjangan ijin Program Studi Kebidanan Jenjang D-3 di Akademi Kebidanan Husada Gemilang.
7. Statuta Akademi Kebidanan Husada Gemilang.
- Memperhatikan** : Usulan Pedoman Kepuasan Dosen (Pembelajaran) dan Layanan Institusi oleh Mahasiswa Akademi Kebidanan Husada Gemilang
- Menetapkan**
- Pertama** : Pedoman Kepuasan Dosen (Pembelajaran) dan Layanan Institusi oleh Mahasiswa Akademi Kebidanan Husada Gemilang mulai berlaku sejak di keluarkannya Pedoman ini.
- Kedua** : Pedoman Pedoman Kepuasan Dosen (Pembelajaran) dan Layanan Institusi oleh Mahasiswa Akademi Kebidanan Husada Gemilang ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dalam keputusan ini ada kekeliruan maka akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditandatangani : Tembilahan
Tanggal : 01 September 2018

Direktur,


Mia Rita Sari, S.SiT., M.Kes
NHK.070906

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengelolaan sumber daya manusia adalah merupakan aspek yang sangat penting dalam proses pendidikan secara umum. Oleh karena itu fungsi-fungsi dalam pengelolaan sumber daya manusia harus dilaksanakan secara optimal sehingga kebutuhan yang menyangkut tujuan individu, perusahaan, organisasi ataupun kelembagaan dapat tercapai. Disamping itu dengan prosedur pengelolaan sumber daya manusia yang baik diharapkan kekurangan dan problem yang dihadapi oleh bangsa Indonesia, yaitu yang terkait dengan kemampuan daya saing dapat teratasi.

Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan dalam hal pelayanan, unit penyelenggara pendidikan dituntut untuk memenuhi harapan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan dosen dan tenaga kependidikan yang dilakukan oleh Akademi Kebidanan Husada Gemilang saat ini belum memenuhi harapan. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan dosen dan tenaga kependidikan yang disampaikan kuesioner penyebaran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di Akademi Kebidanan Husada Gemilang. Kuesioner ini berisikan pertanyaan-pertanyaan tentang pelayanan di Akademi Kebidanan Husada Gemilang dan juga pertanyaan tentang masukan sesuai dengan harapan dosen dan tenaga kependidikan agar pelayanan di Akademi Kebidanan Husada Gemilang dapat lebih baik lagi karena pelayanan yang tidak baik dapat memberikan dampak buruk terhadap pelayanan di Akademi Kebidanan Husada Gemilang sehingga menimbulkan ketidakpercayaan dosen dan tenaga kependidikan terhadap Akademi Kebidanan Husada Gemilang. Untuk menindak lanjuti keadaan tersebut maka salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan adalah melakukan Survei Kepuasan kepada pengguna layanan dalam hal ini adalah dosen dan tenaga kependidikan. Mengingat jenis layanan sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai.

1.2 Tujuan

Pedoman ini bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran dan layanan institusi di lingkungan Akademi Kebidanan Husada Gemilang.

1.3 Sasaran

Adapun sasaran dalam mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran dan layanan institusi di Akademi Kebidanan Husada Gemilang yaitu:

- 1) Mendorong partisipasi mahasiswa sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja dosen dan tenaga kependidikan.
- 2) Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan Sistem Pelayanan Sumber Daya Manusia Akademi Kebidanan Husada Gemilang
- 3) Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam Pelayanan Sistem Pengelolaan Sumber Daya Manusia Akademi Kebidanan Husada Gemilang
- 4) Acuan oleh Dosen sebagai perbaikan pembelajarn di Akademi Kebidanan Husada Gemilang.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan dalam pedoman ini adalah meliputi Dosen dan Tenaga Kependidikan.



BAB II PELAKSANAAN

1.1 Pelaksanaan

Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem pembelajaran oleh dosen dan layanan oleh tenaga kependidikan, pengelola dan keuangan serta sarana prasarana yang di selenggarakan setiap akhir semester. Untuk mengukur kepuasan mahasiswa ini dilakukan dengan menggunakan instrumen yang dapat dilihat pada pedoman survey kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran dan layanan institusi di lingkungan Akademi Kebidanan Husada Gemilang. Pedoman survei ini merupakan bagian dari perangkat penjaminan mutu yang dikembangkan oleh Akademi Kebidanan Husada Gemilang, dimana penilaian ini pada dasarnya bersifat konsisten dan berkelanjutan karena didasarkan pada misi dan rencana pengembangan Akademi Kebidanan Husada Gemilang dan disesuaikan dengan kebutuhan. Instrumen kepuasan disusun dalam bentuk kuesioner yang disebarakan secara online melalui aplikasi www.siak.husadagemilang.ac.id. Adapun tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei yang mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

a. Menyusun instrumen survei

Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran dan layanan institusi di Akademi Kebidanan Husada Gemilang ini di bagi menjadi 3 bagian, yaitu:

(a) Instrumen Pembelajaran

(b) Instrumen Layanan Institusi

Persiapan kuesioner yang survei mahasiswa terhadap sistem pembelajaran dan layanan institusi.

b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel

Dalam menentukan besaran dan teknik penarikan sampel dalam pelaksanaan Instrumen survei kepuasan ini dilakukan dengan pengisian kuesioner secara online melalui aplikasi www.siak.husadagemilang.ac.id. teknik penarikan sampel *nonprobability sampling*, *nonprobability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota



populasi untuk dipilih menjadi sampel. Dalam hal ini Akademi Kebidanan Husada Gemilang mengambil teknik *nonprobability sampling* dengan cara Sampling Accidental,

c. Menentukan responden

Pada Sampling Accidental ini teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, dimana siapa saja yang secara kebetulan bertemu dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok dijadikan sampel. Sehingga sampel yang digunakan dalam pelaksanaan survei kepuasan ini adalah mahasiswa di Akademi Kebidanan Husada Gemilang.

d. Melaksanakan survei

Dalam melaksanakan survei kepuasan ini dilaksanakan oleh bidang kemahasiswaan serta bidang akademik.

e. Mengolah hasil survei

Pengelolaan hasil survei dilaksanakan oleh bidang kemahasiswaan dan akademik hasil survei masih di olah di Microsft Excel dan hasil dari penyebaran kuesioner akan di analisis sesuai dengan jawaban dari masing-masing indikator yang di inginkan terhadap pembelajaran dan layanan insitusi di Akademi Kebidanan Husada Gemilang

f. Menyajikan dan melaporkan hasil

Hasil dari survei di sajikan dalam bentuk laporan dimana hasil yang didapat di laporkan kepada Direktur Akademi Kebidanan Husada Gemilang

Pelaksanaan survei ini dimaksudkan utnuk mengetahui secara berkala pembelajaran dan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Akademi Kebidanan Husada Gemilang, untuk mengetahui kelemahan atau kekuatan dari sistem pengelolaan sumber daya manusia dan sarana prasarana dan sebagai bahan penetapan kebijakan dan langkah perbaiki.

Instrumen kepuasan disusun dalam bentuk kuesioner yang mudah digunakan dibagikan dan diisi oleh setiap mahasiswa setiap akhir semester. Instrumen memiliki kehandalan yang teruji secara metodologis. Mengingat bahwa instrumen kepuasan tersebut menyentuh disegala aspek-aspek pendukung sistem penyelenggera penedidikan

dan layanan institusi, maka mekanisme evaluasi tersebut diharapkan akan dapat berjalan konsisten dan berkelanjutan. Berikut Instrumen yang digunakan :

A. Evaluasi Pembelajaran

No	Butir-butir yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Aspek Pembelajaran					
1.	Mata Kuliah memiliki RPS, SAP, Rencana Evaluasi dan Arturan dan telah disampaikan dengan jelas pada awal perkuliahan				
2.	Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu sesuai jadwal yang disepakati				
3.	Diberikan referensi buku wajib mahasiswa dan referensi internet serta jurnal pada awal perkuliahan				
4.	Diberikan materi kuliah (handout) di akhir perkuliahan pada mahasiswa yang dapat diakses/diunduh secara online				
5.	Kuliah/pratikum didukung oleh fasilitas/sarana dan prasarana yang memadai				
6.	Kuliah/Pratikum dilaksanakan sesuai jumlah pertemuan yang telah ditentukan				
7.	Dosen menguasai materi yang diajarkan pada saat kuliah berlangsung				
8.	Dosen dalam mengajar menggunakan istilah-istilah yang mudah dipahami				
9.	Dosen memberikan ilustrasi/contoh-contoh yang jelas dan mudah dipahami				
10.	Dosen menyampaikan materi perkuliahan online dengan jelas sehingga meningkatkan minat mahasiswa terhadap mata kuliah yang diajarkan				
11.	Dosen menggunakan rujukan materi dengan jelas dan up to date				
12.	Media online yang digunakan sesuai dengan jenis pokok bahasan pada mata kuliah				
13.	Dosen menyajikan materi kuliah sesuai dengan capaian pembelajaran yang ditetapkan				
14.	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bertanya pada saat perkuliahan berlangsung maupun di akhir perkuliahan				
15.	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan jelas				
16.	Dosen memberikan solusi/alternative apabila ada mahasiswa yang tidak bisa mengikuti pembelajaran online karena alasan tertentu				
17.	Dosen memberikan tugas secara online dan mudah di akses sesuai dengan materi kuliah				
18.	Dosen menggunakan media pengajaran online dengan baik				
19.	Dosen menggunakan tutur kata yang baik selama perkuliahan online berlangsung				
20.	Dosen memulai dan mengakhiri perkuliahan tepat waktu				
21.	Penilaian oleh Dosen dilaksanakan secara online				
Hasil					
Kategori					
Aspek Kerampilan Mahasiswa					
22.	Saya harus berpikir kritis dan inovatif dalam mengikuti kuliah online pada mata kuliah				
23.	Saya dapat menuangkan ide/gagasan sesuai dengan materi yang di bahas pada mata kuliah ini				
24.	Saya dapat mengembangkan keterampilan komunikasi saat kuliah online				
25.	Saya merasa termotivasi untuk dapat memanfaatkan teknologi informasi selama mengikuti kuliah online				

No	Butir-butir yang Dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
	Hasil				
	Kategori				
Sarana					
26.	Peralatan (HP/laptop) yang Saya miliki dapat menunjang dengan baik kuliah dan tugas online				
27.	Saya memiliki kuota yang cukup untuk mengakses perkuliahan online				
28.	Sinyal dan jaringan internet di rumah Saya mendukung pelaksanaan kuliah online				
	Hasil				
	Kategori				

B. Layanan Insitusi .

No.	Aspek Penilaian	Penilaian			
		SB (%)	B (%)	C (%)	K (%)
A	Sarana Prasarana				
	Pencahayaan Kelas				
	Ruang Kelas Bersih dan Nyaman				
	Kipas Angin atau AC				
	Infokus				
	Tersedianya obat-obatan (pertolongan pertama)				
	Sarana Kegiatan Kemahasiswaan yang Memadai				
	Jumlah (%)				
	Kategori				
B	Aspek kehandalan dalam pendampingan mahasiswi oleh Tenaga Kependidikan dan kemahasiswaan				
	Dalam proses pendampingan dan layanan saudara mendapatkan pelayanan yang baik dan sopan				
	Peraturan bagi mahasiswa jelas				
	Mendapatkan masukan tentang kelanjutan karir mahasiswa peningkatan softskill dan pengembangan minat bakat				
	Adanya Fasilitas dan informasi tentang beasiswa, asuransi kesehatan dan pemberian fasilitas kesehatan				
	Adanya layanan bimbingan dan konseling bagi permasalahan atau keluhan mahasiswa yang ditangani oleh bagian konseling atau pembimbing akademik				
	Kemudahan akses sistem administrasi akademik				
	Layanan yang diberikan baik dan sopan				
	Adanya sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan				
	Jumlah (%)				
	Kategori				
C	Aspek Sikap Tanggap oleh pengelola dan keuangan				
	Adanya dukungan dan fasilitas terhadap kegiatan yang dilaksanakan oleh mahasiswa				
	Pelayanan yang di berikan soavn, ramah dan jujur				
	Pemberian beasiswa rutin dan tepat sasaran				
	Ketersediaan informasi tetang prosedur pembayaran kuliah				
	Adanya Kesempatan memberikan kritik dan saran				
	Adanya pemberian softskill dan kelanjutan karir				
	Adanya pemberian fasilitasi dalam pengembangan minat dan bakat mahasiswa				
	Adanya fasilitas inernet				

	Gedung yang relevan menunjang kebutuhan kegiatan kemahasiswaan				
	Jumlah (%)				
	Kategori				

1.2 Teknik Survei Kepuasan dan Klasifikasi Skala Kepuasan

Untuk melakukan survei dapat melakukan teknik survey Kuesioner melalui pengisian sendiri. Sedangkan teknik dalam survey ini yaitu mempunyai klasifikasi Skala Kepuasan yaitu :

Rata-rata skor jawaban	Klasifikasi Kepuasan
>1,00 = 1,99	Kurang Baik
>2,00 – 2,99	Cukup Baik
>3,00 – 3,99	Baik
4,00	Sangat Baik

1.3 Standar Operasional Kepuasan

Untuk melakukan survei menggunakan teknik survei berupa pengisian kuesioner melalui pengisian sendiri, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada SOP Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap pembelajaran dan layanan institusi (*terlampir*).

1.4 Hasil Survei Kepuasan

Adapun hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap pembelajaran dan layanan institusi di Akademi Kebidanan Husada Gemilang ini dimaksudkan untuk:

- Mengetahui kelemahan atau kekuatan unit kerja pelayanan
- Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah di laksanakan Akadmei Kebidanan Husada Gemila:ng
- Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan bagi institudan dan umpan balik dalam memberikan layanan.

BAB III PENUTUP

Survei kepuasan Kepuasan Mahasiswa terhadap pembelajaran dan layanan institusi di Akademi Kebidanan Husada Gemilang perlu dilakukan secara brkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pembelajaran dan layanan institusi.

Ditetapkandi : Tembilahan
Tanggal : 01 September 2018

Direktur,



Mia Rita Sari, S.SiT.,M.Kes
NIK.070906



LAMPIRAN



AKADEMI KEBIDANAN HUSADA GEMILANG

PROCEDURE	NO. :	VERSI: A	TGL:	REVISI:	TGL: -
-----------	-------	----------	------	---------	--------

SATUAN OPERASIONAL PROSEDUR SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PEMBELAJARAN (EVALUASI DOSEN) DAN PELAYANAN INSTITUSI DI AKADEMI KEBIDANAN HUSADA GEMILANG

1. TUJUAN

- 1.1 Menjadi acuan dalam mengevaluasi kualitas pembelajaran dan layanan institusi di Akademi Kebidanan Husada Gemilang .
- 2.1 Sebagai landasan perbaikan mutu pembelajaran dan layanan insitusi..

2. RUANG LINGKUP

Berlaku bagi seluruh mahasiswa di AKBID Husada Gemilang

3. ACUAN

- 3.1 Statuta AKBID Husada Gemilang
- 3.2 Pedoman Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran (Evaluasi Dosen) dan Pelayanan Institusi di Akademi Kebidanan Husada Gemilang.

4. DEFINISI

- 4.1 Survei adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan pertanyaan terstruktur yang sama pada setiap orang, kemudian semua jawaban yang diperoleh peneliti dicatat, diolah, dan dianalisis.
- 4.2 Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap pembelajaran dan Pelayanan Institusi adalah tanggapan mahasiswa terhadap sistem pembelajaran oleh dosen dan layanan insitusi baik pengelola, tenaga kependidikan dan keuangan
- 4.3 Kegiatan Survey ini merupakan suatu proses evaluasi internal terhadap ketersediaan sarana dan prasarana pembelajaran, pengembangan diri, teknologi informasi dan komunikasi (TIK), penghargaan, dan hukuman. Survey ini dilaksanakan dengan cara menanyakan pendapat mengenai aspek-aspek di atas.

5. PROSEDUR

- 5.1 Tanggung jawab dan wewenang
 - 5.1.1 Bidang Kemahasiswaan dan Akademik bertanggung jawab atas pelaksanaan survei kepuasan
 - 5.1.2 Direktur bertanggung jawab atas berjalannya survei kepuasan
 - 5.1.3 Bidang Kemahasiswaan dan akademik bertanggung jawab atas berjalannya survei kepuasan
 - 5.1.4 Persiapan kuesioner yang survei kepuasan dan penginputan di aplikasi www.siak.husadagemilang.ac.id oleh operator
 - 5.1.5 Menyebarkan kuesioner
 - 5.1.6 Bidang Kemahasiswaan dan akademik bertanggung jawab atas proses pengisian kuesioner oleh mahasiswa
 - 5.1.7 Kuesioner yang telah di isi di olah bagian kemahasiswaan dan akademik untuk di analisa dan di buat laporan
 - 5.1.8 Laporan yang telah di buat diserahkan kepada Direktur untuk dibahas tindak lanjutnya
 - 5.1.9 Koreksi dan persetujuan hasil diserahkan kepada Direktur
- 5.2 Pelaksanaan

- 5.2.1 Persiapan kuesioner kepuasan
- 5.2.2 Meninggikan kuesioner oleh Operator
- 5.2.3 Pemberitahuan pengisian kuesioner di aplikasi www.siak.husadagemilang.ac.id oleh bidan Kemahasiswaan dan akademik
- 5.2.4 Kuesioner yang telah isi di analisa dan di buat laporan
- 5.2.5 Laporan yang telah di buat diserahkan kepada Direktur untuk dibahas tindak lanjutnya
- 5.2.6 Koreksi dan persetujuan hasil diserahkan kepada Direktur
- 5.3 Pengendalian/ pemantauan
Bidang Kemahasiswaan dan akademik melakukan monitoring terhadap kesesuaian antara rencana kegiatan dan waktu pelaksanaan surevei.

6 DOKUMENTASI

- 6.1 Kuesioner
- 6.2 Laporan

7 DIAGRAM ALIR

Diagram Alir	Penanggung Jawab	Dokumen
<pre> graph TD Start([Mulai]) --> Persiapan[Persiapan] Persiapan --> Penginputan[Penginputan] Penginputan --> Pemberitahuan[Pemberitahuan pengisian kuesioner] Pemberitahuan --> Analisa[Analisa] Analisa --> pelaporan[pelaporan] pelaporan --> Koreksi[Koreksi dan persetujuan] Koreksi --> Pengarsipan([Pengarsipan]) </pre>	<p>Bidang Kemahasiswaan dan akademik</p> <p>Bidang Kemahasiswaan dan akademik</p> <p>Operator</p> <p>Bidang Kemahasiswaan dan akademik</p> <p>Bidang Kemahasiswaan dan akademik</p> <p>Bidang Kemahasiswaan dan akademik</p> <p>Direktur</p> <p>Bidang Kemahasiswaan</p>	



APLIKASI SIAK

Evaluasi Dosen (Pembelajaran)

Paragraf:
Pembelajaran (Pembelajaran) adalah kegiatan yang dilakukan oleh dosen/pengajar untuk menyampaikan materi pembelajaran kepada mahasiswa. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman, keterampilan, dan sikap mahasiswa. Kegiatan ini dilakukan dengan menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi. Kegiatan ini dilakukan dengan menggunakan media pembelajaran yang bervariasi. Kegiatan ini dilakukan dengan menggunakan media pembelajaran yang bervariasi.

Nama Dosen	Status Dosen	Rasio Rata-rata
Nu, Nurhikmah D.	Ya	80,000000
Berni, Nurhikmah D.	Ya	80,000000
Komal, A. A. Anisa S. Nur F. D.	Ya	80,000000

Evaluasi Layanan Institusi

Paragraf:
Evaluasi layanan institusi adalah kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa untuk menilai kualitas layanan yang diberikan oleh institusi. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan oleh institusi. Kegiatan ini dilakukan dengan menggunakan metode evaluasi yang bervariasi. Kegiatan ini dilakukan dengan menggunakan media evaluasi yang bervariasi. Kegiatan ini dilakukan dengan menggunakan media evaluasi yang bervariasi.

Aspek yang Dinilai	1	2	3	4	5
1. Kebersihan	100%	100%	100%	100%	100%
2. Keamanan	100%	100%	100%	100%	100%
3. Ketepatan Waktu	100%	100%	100%	100%	100%
4. Kualitas Pelayanan	100%	100%	100%	100%	100%
5. Keterampilan Staf	100%	100%	100%	100%	100%
6. Keramahan Staf	100%	100%	100%	100%	100%
7. Ketepatan Biaya	100%	100%	100%	100%	100%
8. Ketepatan Lokasi	100%	100%	100%	100%	100%
9. Ketepatan Waktu	100%	100%	100%	100%	100%
10. Ketepatan Biaya	100%	100%	100%	100%	100%

